

Rückerstattungsrichtlinie

Letzschwamm – Schwimmbildung & Bädermanagement

1. Geltungsbereich

Diese Rückerstattungsrichtlinie gilt für sämtliche Leistungen, Angebote und Projekte von Letzschwamm, einschließlich des integrierten Projekts LIEWEN.

2. Keine Online-Buchung

Über die Webseite Letzschwamm erfolgt keine direkte Buchung und kein Vertragsabschluss. Leistungen werden ausschließlich nach individueller Anfrage und separater Vereinbarung erbracht.

3. Grundsatz: Keine Rückerstattung

Sofern Leistungen kostenpflichtig vereinbart wurden, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Beträge.

4. Nichtteilnahme und Abbruch

Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen bei: - Nichtteilnahme an vereinbarten Leistungen - Abbruch von Kursen oder Angeboten - Nichterreichen subjektiv erwarteter Ziele oder Ergebnisse

5. Absage durch Teilnehmende

Bei Absagen durch Teilnehmende – unabhängig vom Zeitpunkt oder Grund – besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatzleistung, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

6. Absage durch Letzschwamm

Sollte eine Leistung aus organisatorischen oder zwingenden Gründen durch Letzschwamm abgesagt werden, kann nach Ermessen eine Ersatzleistung angeboten werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht, soweit gesetzlich zulässig.

7. Gesetzliche Rechte

Zwingende gesetzliche Rechte bleiben von dieser Rückerstattungsrichtlinie unberührt.

8. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich luxemburgisches Recht.